

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Los integrantes de la marca y/o nombre comercial denominado *MASTERFIX*, estamos obligados a la protección y tratamiento de los datos personales que nos proporciona de conformidad con los lineamientos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Para tales efectos, en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 15, 16 y 17 de dicha Ley, ponemos a disposición lo siguiente.

*MASTERFIX* es la marca y/o nombre comercial representada por RAFAEL ANTONIO MENDIZABAL MIRANDA quien para efectos de este Aviso tiene la calidad de responsable principal sobre el uso de sus datos personales, así como toda persona relacionada con la marca o nombre comercial. Misma que tiene su domicilio en PROLONGACIÓN VEINTICUATRO SUR NÚMERO CINCO MIL CIENTO TREINTA Y TRES DE ESTA CIUDAD DE PUEBLA. y es la responsable para los efectos de lo dispuesto en dicha ley.

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS QUE RECABAMOS**

Los datos personales que recabamos de nuestros clientes o clientes potenciales los utilizaremos para los siguientes objetivos principales que son necesarias para el servicio y/o producto que solicita:

Los datos personales que recabamos son de identificación, contacto, domicilio y patrimoniales. Dicha información será utilizada única y exclusivamente para los fines que más adelante se mencionan y de conformidad con el consentimiento expreso o tácito que nos otorgue.

### **Objetivos principales**

Los datos que proporcione serán utilizados para la prestación del servicio que nos solicita: verificar y confirmar su identidad como titular de éstos, verificar domicilio y lugares para hacer el envío de nuestros productos, hacer pagos, atender solicitudes, sugerencias, preguntas, quejas y/o reclamaciones de cualquiera de nuestros servicios, crear bases de datos, para contactarlo respecto de confirmaciones o aclaraciones relacionadas con el servicio o cotizaciones, así como atender notificaciones y requerimientos de cualquier autoridad competente.

### **Objetivos secundarios**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para los siguientes fines, los cuales no son estrictamente necesarios para el servicio solicitado, pero nos permiten brindarle una mejor atención: elaborar perfiles de clientes, prospectos o usuarios de nuestros productos; realizar investigación de mercado con fines de calidad y satisfacción de nuestros clientes con nuestros productos; utilizar su información para actividades de mercadotecnia, promociones, prospección comercial y publicidad a través de redes sociales y cualquier otro medio visual, impreso o sonoro.

La negativa para el uso de sus datos personales para estos objetivos secundarios no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos que solicita y adquiere con nosotros.

### **Mecanismos para manifestar su negativa para el tratamiento de datos relacionados con los objetivos secundarios**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para cualquiera de los objetivos secundarios, usted puede presentar desde este momento su solicitud con la manifestación correspondiente, su nombre completo y una copia de su identificación oficial vigente al correo

[contacto@mfmovil.com](mailto:contacto@mfmovil.com). En caso de no manifestar su negativa, se entenderá que autoriza tácitamente el uso de su información personal para dichos fines.

Derivado de lo anterior, *MASTERFIX* se compromete a usar y almacenar su información personal en los términos de las disposiciones en materia administrativa, contable, fiscal y/o jurídica, dándole el tratamiento adecuado bajo las medidas de seguridad pertinentes.

Con independencia de lo anterior, *MASTERFIX* podrá transferir sus datos personales, patrimoniales y/o financieros a cualquier autoridad que así lo requiera.

### **Medios y procedimiento para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (Derechos ARCO)**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el envío de cualquier solicitud relacionada al ejercicio de sus derechos ARCO, se deberá presentar un escrito libre, elaborado por el titular o su representante legal, ya sea de forma física, al domicilio anteriormente señalado, o electrónica, al correo electrónico [contacto@mfmovil.com](mailto:contacto@mfmovil.com).

El escrito deberá contener:

Nombre del solicitante, incluyendo copia de su identificación oficial. En caso de actuar por medio de un representante legal, deberá presentar la identificación oficial del titular y el instrumento público que acredite la representación o carta poder firmada por el otorgante y dos testigos.

Domicilio o medio de comunicación para informar la respuesta de la solicitud, así como la descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse, así como cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.

Además de lo anterior, dependiendo del derecho que quiera ejercer, deberá especificar lo siguiente:

Acceso. - Deberá señalar los datos personales que requiere conocer.

Rectificación. - Deberá anexar a la solicitud la constancia con la cual pretenda acreditar los datos que se desean corregir, completar o actualizar.

Cancelación. - Procederá cuando usted ya no tenga relación jurídica alguna con *MASTERFIX* y ésta ya no se encuentre legalmente justificada para conservar la información. Al cancelar sus datos, éstos quedan bloqueados y, en su caso, se conservarán por el periodo que indique la ley de la materia que justifique dicha conservación.

Oposición. - Es necesario que especifique a cuál o cuáles de las finalidades de este aviso desea oponerse; no obstante, cabe señalar que no procederá el ejercicio de este derecho en casos donde el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta a *MASTERFIX* y sus representantes.

Una vez recibida la solicitud, *MASTERFIX* procederá dentro de un plazo de veinte días a comunicar al titular si su solicitud resulta procedente y, de ser así, la misma se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica dicha respuesta.

Los plazos anteriormente mencionados podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso y de conformidad con la legislación aplicable.

Es importante mencionar que *MASTERFIX* podrá negar el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición de los datos personales en los siguientes supuestos:

- Cuando usted no sea el titular de los datos personales o su representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en las bases de *MASTERFIX* no se encuentren sus datos personales.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal o resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Los datos de identificación y contacto de la persona que estará a cargo de dar seguimiento a las solicitudes de derechos ARCO son:

Nombre y posición: RAFAEL ANTONIO MENDIZABAL MIRANDA

Correo: [contacto@mfmovil.com](mailto:contacto@mfmovil.com)

Domicilio: PROLONGACIÓN VEINTICUATRO SUR NÚMERO CINCO MIL CIENTO TREINTA Y TRES DE ESTA CIUDAD DE PUEBLA.

Usted podrá obtener la información o datos solicitados por medio del ejercicio de su derecho de acceso, mediante copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio seleccionado.

### **Mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento**

*MASTERFIX* garantiza su derecho a revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante que considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, debido a la existencia de obligaciones legales para las cuales sea necesario seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento, deberá enviar su solicitud al correo electrónico [contacto@mfmovil.com](mailto:contacto@mfmovil.com).

### **El uso de la tecnología de identificadores de cookies en nuestro Sitio Web**

Nuestro Sitio Web usa cookies, mediante las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como para entablar comunicación respecto de sus preferencias durante la navegación.

Los datos personales que se obtienen por medio de estas tecnologías son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestro sitio, secciones consultadas y páginas de internet previas que visitó, historial de visitas, accesos a cuenta.

Usted puede cambiar la configuración de su navegador de internet para ser notificado cuando reciba una cookie o para bloquear el envío de éstas.

**Cambios en el aviso y/o en la política de privacidad**

*MASTERFIX* le informará los cambios a través de la página web, que puede consultarse en todo momento en la liga de este mismo sitio.