

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y utilización de éste Sitio Web, entendiéndose por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio www.mfmovil.com

Esta página web es propiedad y está administrada exclusivamente por *MASTERFIX* a través de sus socios, agentes y toda persona relacionada con la marca o sus productos, cuyos datos, a los efectos del cumplimiento de las obligaciones contenidas en el artículo 4 y 33 del Código de Comercio se encuentran cabalmente cumplidas para ejercer todo tipo de actos comerciales habituales o intermitentes por medio de este Sitio Web.

La utilización de este Sitio Web por parte del Usuario constituye la aceptación por el mismo de los presentes Términos y Condiciones de Uso; al acceder, visualizar, así como al realizar cualquier transacción por medio del Sitio, se confirma que el usuario ha leído, entiende y acepta plenamente lo establecido en el presente instrumento y queda sujeto a dichas condiciones. Por ello, el Usuario, sea o no miembro registrado con cuenta en este Sitio, acepta y acuerda cumplir los presentes Términos y Condiciones de Uso, incluyendo cualquier futura modificación de los mismos, así como cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables.

MASTERFIX se reserva el derecho de realizar cambios en la página, en sus Términos y Condiciones de Uso, así como en la Política de Privacidad, sin previo aviso, por lo que se recomienda a los Usuarios que consulten las disposiciones vigentes y aplicables de la página al ingresar al sitio o antes de realizar alguna operación. En caso de modificación, se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación. Si el Usuario continúa usando la Web o los servicios de *MASTERFIX* una vez producidas dichas modificaciones, implicará que está aceptando y acordando vincularse a los Términos de Uso con las modificaciones introducidas. Si no está de acuerdo en obligarse por los presentes Términos de Uso y cumplir con la legislación aplicable, debe dejar de utilizar la Web y los Servicios de *MASTERFIX* de forma inmediata.

El presente contrato se sujetará a las disposiciones del Código de Comercio sobre Mensaje de Datos, a la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a los instrumentos internacionales sobre comercio electrónico y responsabilidad Web que hay suscrito el Estado Mexicano y sean vinculantes en todo su territorio, así como las demás disposiciones legales vigentes aplicables y los presentes los Términos y Condiciones de Uso publicados en la página.

El acceso al Sitio Web por parte del Usuario tiene carácter libre y, por regla general es gratuito sin que el Usuario tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo referente al costo de la conexión a los servicios de internet suministrada por el proveedor que hubiere contratado el Usuario para estos efectos. Para esos efectos, al utilizar el Sitio Web, *MASTERFIX* no se hace responsable de las fallas que ocurran en el sistema, las cuales se mencionan de manera enunciativa mas no limitativa, como pueden ser intermitencias de conexión a internet, velocidad en la navegación, requerimientos técnicos en el equipo de cómputo u otros dispositivos electrónicos, cortes de energía eléctrica y variaciones de voltaje.

Asimismo, *MASTERFIX* se reserva el derecho de interrumpir temporal o definitivamente el acceso al Sitio, así como a la prestación de alguno o todos los servicios que se otorgan por este medio, en cualquier momento y sin previo aviso.

VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones de Uso serán válidos, permanecerán en vigor y con efecto vinculante durante todo el tiempo de uso que el Usuario efectúe sobre el Sitio Web. El Usuario podrá cancelar su cuenta en el Sitio Web de *MASTERFIX* en cualquier momento, por cualquier razón, siguiendo las instrucciones contenidas en nuestras para la cancelar su cuenta.

MASTERFIX podrá cancelar su cuenta y/o acceso al Sitio Web en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo alguno, con o sin notificación previa o explicación, y sin responsabilidad alguna. Además, los Términos de Uso permanecerán en vigor incluso después de que su cuenta de usuario o acceso a los servicios de *MASTERFIX* sean cancelados. El Usuario acepta que su cuenta no es transferible y cualquier derecho vinculado a la misma se extingue en caso de fallecimiento.

USUARIOS y CUENTAS

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en la República Mexicana, por lo cual, *MASTERFIX* no asegura que el Sitio cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países. Por ello, si el usuario reside o se encuentra en otro país y decide acceder o utilizar los servicios del Sitio Web, lo hará bajo su propia responsabilidad sin que *MASTERFIX* asuma ningún tipo de responsabilidad que pueda derivar de dicho acto.

Asimismo, los servicios que ofrece *MASTERFIX* están limitados a Usuarios mayores de edad (18 años). En ese sentido, *MASTERFIX* se deslinda de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito. Toda la información proporcionada para solicitar la cotización de los servicios o para crear una cuenta debe ser exacta y debe mantenerse actualizada. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña (en el caso de existir), y es responsable de todo uso que efectúe de su cuenta. Por lo tanto, es fundamental que no comparta su contraseña con nadie.

Los datos ingresados deben ser fidedignos, ya que a partir de ellos se originarán las cotizaciones y comunicaciones entre *MASTERFIX* y el Usuario para notificar la disponibilidad, el costo de trabajo y las citas para acudir a realizar los servicios ofrecidos, por lo que el Usuario deberá proporcionar información veraz y comprobable. Al ser registrado es responsable de su nombre de usuario y contraseña, por lo que se le recomienda proteger esta información para que no se haga un uso indebido de su cuenta.

La contravención a lo estipulado en el párrafo anterior constituirá un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, lo que puede resultar en la terminación inmediata de la cuenta. Queda prohibido seleccionar o usar como nombre de usuario el nombre de otra persona con la intención de hacerse pasar por otra persona sin su autorización. *MASTERFIX* se reserva el derecho a negar el registro de un usuario, en su total discreción. Usted es responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta de, incluido mantener la confidencialidad de la información de su cuenta cuando corresponda. Por lo tanto, es crítico que usted no comparta su contraseña con nadie.

En adición, el Usuario se obliga a no utilizar en ningún momento la cuenta, el nombre de Usuario, la dirección de email o la contraseña de otro miembro. El Usuario se obliga a notificar a *MASTERFIX* de forma inmediata, si sospecha cualquier uso o acceso no autorizado a su cuenta o contraseña mediante la notificación al contacto-----

Para la navegación y/o consulta de los servicios que ofrece *MASTERFIX*, no es necesario crear ni registrar una cuenta dentro del Sitio. Para que el Usuario pueda realizar pedidos será necesario que se registre en el Sitio Web.

MASTERFIX se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido y cancelar ordenes en caso de violación a las presentes Términos y Condiciones de Uso, a la legislación aplicable, por vulneración de derechos de terceros, comisión de un delito o cualquier conducta que dañe o pueda dañar a *MASTERFIX* o a sus socios, agentes y proveedores.

Toda comunicación efectuada por el Usuario a través del Sitio Web para la adquisición de los productos y servicios de *MASTERFIX*, será regulada por lo dispuesto en los artículos 89, 89 bis, 90, 90 bis, 91, 91 bis, 92, 93, 94 y 95 del Código de Comercio respecto de los Mensajes de Datos suscitados entre *MASTERFIX* y el Usuario. Además, toda información generada por conducto de este Sitio deberá ser almacenada por *MASTERFIX* de conformidad con lo estipulado por el diverso artículo 49 del Código de Comercio para dar cumplimiento a sus obligaciones legales y fiscales a las que haya lugar.

CONTENIDO

El Sitio Web contiene información, textos, ficheros, imágenes, videos, sonidos, aplicaciones, y otros materiales y contenido. El contenido de *MASTERFIX* es susceptible de protegerse por lo que podrá estar protegido por los derechos de autor, marcas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual e industrial. A los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso, *MASTERFIX*, por medio de sus representantes y agentes, es el único que podrá poseer y ser titular de todos los derechos en relación con su contenido y demás servicios que preste o llegará a prestar. Por la presente, *MASTERFIX* otorga al Usuario un permiso no exclusivo, limitado, revocable, intrasferible, para acceder y visualizar el contenido de *MASTERFIX* (excluyendo cualquier código de software), únicamente para su uso personal y no comercial en relación con la visualización de la Web y la utilización de los servicios que ofrece.

En atención al párrafo anterior, el Usuario no podrá copiar, descargar, captar, reproducir, duplicar, archivar, cargar, modificar, traducir, publicar, emitir, transmitir, retransmitir, distribuir, ejecutar, exhibir, vender o utilizar cualquier contenido que aparezca en el Sitio Web de *MASTERFIX*. Por ello queda explícita y expresamente prohibido la creación de trabajos o materiales; incluyendo, pero no de forma limitada, las fuentes, iconos, vínculos, fondos de pantalla, temas de escritorio, montajes, videos similares, y mercancías derivadas del contenido que aparece dentro de este Sitio. El Usuario no podrá, ya sea directamente o mediante el uso de algún dispositivo, software, sitio de Internet, servicio web o cualquier otro medio, eliminar, eludir, evitar interferir o burlar los derechos de autor, marcas comerciales u otros avisos de propiedad que aparezcan en el contenido o cualquier sistema digital de gestión de derechos, dispositivo, o de protección de contenidos y cualesquiera otras medidas de control de acceso asociado con el contenido.

Los materiales del contenido de *MASTERFIX* no pueden ser vendidos, intercambiados o cedidos. Tal derecho corresponde única y exclusivamente a *MASTERFIX* por medio de sus representantes y agentes. Cualquier copia, manipulación, publicación u otra transferencia de estos materiales, excepto aquellos específicamente designados en los Términos y Condiciones de Uso, están estrictamente prohibidos.

Los Servicios de la Compañía son ofrecidos exclusivamente para el uso personal del Usuario y no pueden ser utilizados con fines comerciales. *MASTERFIX* se reserva el derecho de eliminar el contenido comercial bajo su criterio o limitar el acceso de las cuentas que estime y sospeche el uso de software para la captación y/o robo de datos.

INFORMACIÓN Y USO DE COOKIES

De conformidad con los artículos 6, 8, 11, 12 y 14 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, *MASTERFIX* se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados exclusivamente para los fines comerciales y de comunicación que se han señalado dentro del Aviso de Privacidad. Por ello la información que se haga llegar a *MASTERFIX* por medio de su Sitio Web será garantizado en su seguridad, alteración o pérdida.

Todo dato personal necesario que sea proporcionado por el Usuario a través del Sitio Web será tratado con responsabilidad y siempre bajo el consentimiento del Usuario. Esta circunstancia, no obstante, no hace ni generará responsabilidad a *MASTERFIX* ni a sus socios, agentes o persona relacionada con la marca por el posible quebranto o vulneración proveniente de terceros ajenos a *MASTERFIX* que a través del uso de software malicioso pudiera comprometer la información proporcionada. En todo caso, *MASTERFIX* se compromete a colaborar con información al Usuario para que ejerza las acciones correspondientes contra quienes resultaren responsables por el uso, robo o vulneración de los datos proporcionados que se hayan visto comprometidos por actividad ilícita de terceros.

El tratamiento de los datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad proporcionado a los Usuarios del Sitio de conformidad con la fracción II del artículo 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En un segundo término, el acceso a éste Sitio Web puede implicar la utilización de cookies, mismas que consisten en información como el tipo de navegador, tipo de dispositivo mediante el cual se accede, frecuencia de visita, dirección IP, cuentas y contraseñas guardadas e historial de navegación dentro del Sitio Web. La utilización de estas dentro del Sitio se utilizan para optimizar su funcionamiento, mejorar el rendimiento y la experiencia del Usuario. Para ello, puede recabar información para acceder al Sitio Web sin necesidad de solicitar autorización al usuario.

Este tipo de información será utilizada para mejorar el Sitio Web, detectar errores y optimizar el Sitio sin que ello implique identificar a los Usuarios individuales. Por ello, en caso de que el Usuario no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies de este Sitio desde su navegador Web. En el supuesto de que rechace el uso de cookies, el Usuario podrá seguir teniendo acceso al Sitio Web aunque podrán quedar deshabilitadas algunas funciones del mismo, para lo cual, el Usuario acepta que no existe responsabilidad de *MASTERFIX* sobre los errores y desmejorías que pueda visualizar dentro de su navegación por el Sitio.

VÍNCULOS CON TERCEROS

A través del Sitio Web, *MASTERFIX* podrán proporcionar vínculos a otras páginas webs, aplicaciones u otros servicios creados por Terceros, mismos que de manera enunciativa mas no limitativa pueden tratarse de plataformas como Facebook, Twitter e Instagram. Cuando el Usuario entable relación con los servicios de Terceros, estará interactuando con terceras partes, no con *MASTERFIX*, y aceptando los Términos y Condiciones de uso proporcionados por tales terceros.

Si elige utilizar servicios de Terceros y compartir información con los mismos, los Servicios de los Terceros podrán hacer uso y compartir sus datos, de conformidad y en los términos establecidos en la política de privacidad de sus servicios, así como la configuración de privacidad que el Usuario haya efectuado en dichos servicios. Antes de utilizar los Servicios del Tercero el Usuario debe leer su política de privacidad con detenimiento. Adicionalmente, el Tercero que le preste Servicios podrá

utilizar otros terceros para proporcionarle algún elemento de la aplicación o servicio, como por ejemplo tecnología, servicios de desarrollo o de pago.

MASTERFIX no se hace responsable ni asume ninguna garantía, expresa o implícita, en relación a los Servicios de los Terceros o a los proveedores de dichos Servicios (incluyendo con carácter enunciativo, pero no limitativo, la exactitud o exhaustividad de la información proporcionada). La inclusión de los Servicios de Terceros o de un enlace de los mismos en el Sitio de *MASTERFIX* no conlleva la aprobación o apoyo de los Servicios de los Terceros, por ello *MASTERFIX* no será responsable por el contenido o las prácticas de cualquier otra página web distinta a la de éste Sitio Web.

Mediante el uso de este Sitio Web el Usuario reconoce y acepta que *MASTERFIX* no es responsable frente al mismo en relación a cualquier material ofrecido en alguna otra página web distinta a la Web. Cuando el Usuario acceda a los Servicios de Terceros, lo hará bajo su propia responsabilidad. Por ello, la información personal que proporcione a un Tercero a través de los enlaces disponibles en este Sitio Web será de su absoluta responsabilidad.

JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

MASTERFIX se reserva la facultad de presentar cualquier tipo de acción, civiles, penales o administrativas que considere necesarias por la utilización indebida del Sitio Web, sus contenidos, productos o por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

Las relaciones e interacciones del Usuario y *MASTERFIX* se regirán por la legislación vigente en México, específicamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de Puebla. De surgir conflicto o controversia sobre la interpretación o aplicación de los presente Términos y Condiciones, las partes se sujetarán a la jurisdicción ordinaria de los Tribunales de la Ciudad de Puebla, pero tratándose de controversias mercantiles o relacionados con derechos conexos a la propiedad intelectual, podrá someterse a instancias administrativas federales o a los Tribunales de la Federación que tenga su residencia en el Estado de Puebla.